

Ochrona danych osobowych (RODO)

Niniejszy dokument opisuje sposób, w jaki wykorzystujemy i przetwarzamy dane osobowe, które nam Państwo przekazali. Znajdą tu Państwo również informacje dotyczące sposobu kontaktu z nami w przypadku pytań dotyczących danych osobowych. Chętnie odpowiemy na wszelkie pytania.

Dane kontaktowe administratora:

Kubacka NatureLAB, s.r.o,

Edvarda Beneše 30, 747 05 Opava

adres pocztowy Malé Heraltice 73, 747 75 Velké Heraltice IČO: 07217617,

DIČ: CZ07217617

zarejestrowana w rejestrze handlowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy w Ostrawie, sekcja C 74971/KSOS

Telefon + 737 322 616, e-mail: info@nature-lab.cz

Jakie dane osobowe gromadzimy?

Gromadzimy dane osobowe wyłącznie w celu dostarczenia zamówionej przesyłki lub realizacji oferowanej usługi na podstawie zawartej umowy. Do dostarczenia przesyłki potrzebujemy imienia, nazwiska, adresu dostawy, adresu rozliczeniowego, adresu e-mail, numeru telefonu oraz danych dotyczących płatności w zależności od rodzaju płatności.

W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?

Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy zawartej przy składaniu zamówienia, a mianowicie w następujących celach:

- Informowanie o statusie zamówienia.
- Dostawa zamówionego towaru.
- Założenie konta osobistego z możliwością ustawienia prywatności.
- Rozpatrzenie ewentualnych reklamacji.
- Informacje o nowościach produktowych.

Adres e-mail jest nam również potrzebny, abyśmy mogli informować Cię o rabatach i specjalnych promocjach, konkursach i innych interesujących nowościach. Na tę rozszerzoną komunikację marketingową musisz wyrazić świadomą zgodę. Zgodę wyrażasz poprzez potwierdzenie wiadomości e-mail, która została wysłana do Ciebie po złożeniu zamówienia lub poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego do otrzymywania tych wiadomości e-mail.

Jeśli nie chcesz otrzymywać tych informacji, możesz w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę. Opcja ta znajduje się w stopce każdego e-maila reklamowego lub w sekcji prywatności na Twoim koncie. Możesz również skontaktować się z wyżej wymienioną osobą odpowiedzialną, wysyłając wiadomość e-mail.

Jakie dane osobowe udostępniamy stronom trzecim?

Sklep internetowy jest połączony z kilkoma aplikacjami stron trzecich, które przetwarzają dane do swoich celów. Pełny przegląd aplikacji stron trzecich, z których korzysta nasz sklep internetowy, można znaleźć w sekcji Prywatność na swoim koncie.

Jeśli nie wysłałeś zamówienia i nie masz utworzonego konta osobistego, sklep internetowy nie przekazał żadnych danych osobowych aplikacji zewnętrznej. Za pośrednictwem aplikacji stron trzecich gromadzimy informacje o Twoim komputerze. Dane te są anonimowe. Nie pozwalają one na identyfikację Ciebie jako osoby i są wykorzystywane wyłącznie do tworzenia statystyk i ich późniejszej analizy.

Okres przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się z naszej strony przez okres obowiązywania umowy. Kierujemy się momentem zawarcia umowy kupna, który rozpoczyna się wraz z dostarczeniem zamówienia lub wysłaniem zgody na komunikację marketingową. Okres ten wynosi 4 lata. Po upływie tego czasu archiwizujemy wyłącznie dokumenty wymagane przez prawo.

Jak wykorzystujemy pliki cookie

Korzystamy z dwóch rodzajów plików cookie. Nasze własne, które służą bezpośrednio do obsługi sklepu internetowego. Zapisujemy ulubione produkty, produkty dodane do koszyka lub produkty w porównaniu. Korzystamy również z plików cookie stron trzecich, które anonimowo zapisują informacje o odwiedzinach w sklepie internetowym. Mogą one być następnie wykorzystywane do celów analitycznych lub marketingowych. Wszystkie informacje zawarte w plikach cookie, które zapisujemy, są anonimowe. Nasza strona internetowa korzysta z technologii retargetingu usługi Sklik obsługiwanej przez firmę Seznam.cz, a.s. Dzięki temu możemy pokazać

odwiedzającym, którzy już wyrazili zainteresowanie naszymi produktami, nasze reklamy w sieci reklamowej firmy Seznam.cz, a.s. Nasza strona internetowa korzysta z technologii remarketingowej usługi AdWords obsługiwanej przez firmę Google. Dzięki temu możemy wyświetlać reklamy w sieci reklamowej Google odwiedzającym, którzy już wyrazili zainteresowanie naszymi produktami. Możesz [zrezygnować](#) z używania plików cookie przez firmę Google.

Jakie procedury bezpieczeństwa stosujemy w zakresie przechowywania danych osobowych?

Dostawca przyjął i stosuje takie środki techniczne i organizacyjne, aby uniemożliwić nieuprawniony lub przypadkowy dostęp do danych osobowych, ich zmianę, zniszczenie lub utratę, nieuprawnione przekazywanie, inne nieuprawnione przetwarzanie, a także inne nadużycia danych osobowych.

1. Anonimizacja danych osobowych.
2. Możliwość przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w odpowiednim czasie w przypadku incydentów fizycznych lub technicznych.
3. Proces regularnego testowania, oceny i weryfikacji skuteczności wdrożonych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych.
4. Wielopoziomowa zaporę sieciową.
5. Ochrona antywirusowa i kontrola nieuprawnionego dostępu.
6. Szyfrowany transfer danych za pomocą technologii informatycznych.
7. Dostęp do danych osobowych wyłącznie dla upoważnionych osób dostawcy.
8. Serwery z danymi osobowymi zamknięte w serwerowni.
9. Stacje robocze i systemy informatyczne dostępne wyłącznie po podaniu hasła.

Jak można kontrolować dane osobowe, które zostały podane?

Jeśli jesteś klientem naszego sklepu internetowego (wysłałeś co najmniej jedno zamówienie), masz dostęp do konta osobistego. W zakładce „Prywatność” znajdziesz przegląd danych osobowych, które przechowujemy na Twój temat, oraz informacje o tym, w jakim celu je przetwarzamy.

Znajdziesz tam również przegląd stron trzecich, które mają dostęp do naszego sklepu internetowego i którym przekazujemy Twoje dane osobowe. Nigdy nie przekazujemy Twoich danych stronom trzecim w celach marketingu bezpośredniego.

W tym miejscu mają Państwo możliwość zarządzania zgodami na wykorzystanie swoich danych osobowych, a także możliwość wycofania zgód lub usunięcia całego konta i danych osobowych.

Postanowienia ogólne

1. Klient przekazuje swoje dane osobowe sprzedawcy w celu zawarcia umowy kupna ze sprzedawcą i prawidłowego trwania stosunku prawnego między klientem a sprzedawcą, opartego na zawartej umowie kupna. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w pełnym zakresie zgodnie z niniejszym artykułem nie jest warunkiem, który sam w sobie uniemożliwiałby zawarcie umowy kupna.
2. Klient dobrowolnie podaje swoje dane osobowe i wyraża zgodę na ich przekazanie osobom trzecim na warunkach określonych poniżej.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w formie elektronicznej w sposób zautomatyzowany lub w formie drukowanej w sposób niezautomatyzowany.
4. W przypadku, gdy kupujący uzna, że sprzedawca lub podmiot przetwarzający dane przetwarza jego dane osobowe w sposób niezgodny z ochroną prywatności i życia osobistego kupującego lub niezgodny z prawem, w szczególności jeśli dane osobowe są niedokładne w stosunku do celu ich przetwarzania, może:
5. Zwrócić się do sprzedawcy lub podmiotu przetwarzającego na jego adres elektroniczny lub pisemnie z prośbą o wyjaśnienie.
6. Zwrócić się do sprzedawcy lub podmiotu przetwarzającego dane, wysyłając wiadomość na jego adres e-mail lub pisemnie, z prośbą o usunięcie powstałej sytuacji.
7. Jeśli kupujący poprosi o informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych, sprzedawca jest zobowiązany przekazać mu te informacje na jego adres e-mail lub pisemnie pocztą. Sprzedawca ma prawo za udzielenie informacji zgodnie z poprzednim zdaniem zażądać odpowiedniej opłaty nieprzekraczającej kosztów niezbędnych do udzielenia informacji, w przypadku powtórnego wniosku.
8. Sprzedawca jest prawidłowo zarejestrowanym administratorem danych osobowych. Dane osobowe klientów są zabezpieczone przed nadużyciem. Postępowanie z danymi osobowymi klientów podlega odpowiednim przepisom ustawy nr 101/2000 Sb. o ochronie danych osobowych i zmianie niektórych ustaw, w obowiązującym brzmieniu.
9. Wszelkie uchybienia, pytania, wycieki lub nadużycia danych osobowych można zgłaszać do właściwego Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ÚOOÚ).

W Opawie, dnia 1 lipca 2022 r.

Jakub Kubačka – dyrektor Kubacka NatureLAB s.r.o.